

Pla municipal de Participació Ciutadana



Gener 2007

Pla de Participació Ciutadana de Cambrils

Aquest document és fruit d'un procés d'elaboració participativa del Pla de Participació. A partir d'una estructura bàsica, recull les aportacions de diferents entitats i ciutadans i ciutadanes, i les contribucions de diferents membres de l'equip de govern i dels diferents tècnics municipals. Aquestes contribucions es van recollir a partir de diverses entrevistes, reunions de treball amb entitats i amb el mateix ajuntament.

El Pla de Participació és una marc orientador que pretén ordenar la participació ciutadana al municipi de Cambrils i fixa un conjunt d'objectius per aquest període o mandat municipal. El mateix Pla preveu un sistema de participació de cara al seu seguiment i a l'avaluació continua de les actuacions proposades. El sistema proposat d'execució i seguiment ha de permetre una reflexió permanent entre les entitats ciutadanes i l'ajuntament per tal d'introduir les possibles adaptacions que la realitat pugui demanar.

Als annexes es fa esment a les diferents entitats i persones que han participat i contribuït a l'elaboració d'aquest document.

El **Pla de Participació Ciutadana** s'estructura en els següents apartats:

I) Premisses

II) Concepte, visió i objectiu del foment de la participació

III) Principis i voluntat de l'Ajuntament

IV) Criteris metodològics

V) Objectius del Pla de Participació Ciutadana

VI) Línies estratègies, actuacions i propostes

1) L'Organització Municipal

2) La comunicació i la informació

3) El Model de Participació Ciutadana

4) El Pla de Dinamització del Teixit Associatiu

5) Avaluació dels processos

I) Premisses

El **Pla de Participació Ciutadana** sorgeix amb la intenció de refermar i fer pública la voluntat de l'Ajuntament de Cambrils d'impulsar els mitjans necessaris per incrementar i fer efectiva la participació de les vilatanes i vilatans de Cambrils en els afers públics i la vida col·lectiva de la vila. Aquest pla director en el marc de l'acció municipal s'articula a partir de les següents premisses:

- La voluntat de **partir de la feina ja realitzada anteriorment**, per tant, es tracta d'aprofundir en les potencialitats del model de participació preexistent i millorar els seus punts febles.
- El Pla de Participació Ciutadana té sentit en la mesura que es porti a terme, per tant, és un **procés** que es fonamenta en la **pràctica, l'avaluació i l'aprenentatge conjunt** entre els diferents actors institucionals i socials que hi intervenen. S'hauran d'anar consolidant estratègies col·lectives, espais de relació i una nova cultura de la participació social i política de la ciutadania en els afers comuns de la vila.

II) Concepte, visions i objectiu del foment de la participació

L'objectiu del Pla és promoure el protagonisme d'una ciutadania més activa i implicada en els afers que afecten el municipi. Es tracte de **facilitar el sorgiment** de vilatanes i vilatans, organitzats o no, que actuïn com a contrapès crític i propositiu de l'administració local, per suscitar, així, un major coneixement de l'opinió pública, de cara a elaborar, amb majors garanties d'èxit, les respostes que puguin sorgir a la demanda ciutadana. La participació no defuig el conflicte, però està en la base de la seva solució. En definitiva, la participació comporta diverses funcions: debatre i deliberar obertament, intervenir en el procés de decisió, d'execució i de control de les decisions preses de forma compartida, i avaluar conjuntament el procés i els resultats.

El **foment de la participació** vol aproximar l'organització municipal a la ciutadania, fent-la més permeable, i, alhora, reforçar el coneixement i la implicació ciutadana en la vida del municipi, com a vies necessàries per avançar en una democràcia de qualitat.

La participació entesa com a implicació de la ciutadania en la definició de les polítiques públiques, pot ser vista com a eina per al necessari aprofundiment en la democràcia. La podem considerar clau per enfortir una ciutadania activa, identificada amb el seu municipi; també per a l'elaboració de polítiques públiques i d'intervencions més properes a una realitat, cada vegada més complexa, i a un teixit social, cada cop més divers, realitat i teixit amb qui l'organització municipal ha de saber governar.

La participació té a llarg termini, la capacitat de generar cohesió social, així com de facilitar la creació, consens i de gestionar millor els conflictes. Cal **distingir** entre la participació que té per finalitat la **transformació social** (enfortiment del teixit social i associatiu, de la democràcia i de la gestió pública) en contraposició a la participació entesa com a **legitimació de les decisions polítiques**, que acostuma a generar percepcions de desil·lusió i d'instrumentalització entre la ciutadania.

III) Principis i voluntat de l'Ajuntament

L'Ajuntament expressa la voluntat de fomentar la participació amb els següents principis.

- Impulsant un **procés educatiu i pedagògic** que es fa a través de l'aprenentatge col·lectiu i compartit, un procés que requereix d'espais i de moments per a la informació, la deliberació i de devolució i d'avaluació entre tothom per adequar-se als objectius i a les necessitats de cada moment.
- Avançant cap a una **nova cultura política participativa** des de la pròpia administració.
- Incrementant la **formació cívica i democràtica de la ciutadania**, tot promovent un millor coneixement de les institucions democràtiques locals i de l'art i les dificultats del bon govern.
- Fent que tot procés participatiu respecti els **criteris participatius** que especifica el Pla de Participació. Això implicarà facilitar materials informatius i de deliberació, oferir espais i dinàmiques de diàleg, posar a punt mecanismes per retornar els resultats del projecte/procés als seus participants i per avaluar tant el procés com els resultats
- Impulsant la vida associativa de la ciutat, tot col·laborant en el **desenvolupament del teixit associatiu**, tot fomentant estructures d'autoorganització, l'associacionisme i la participació de les persones i grups que es troben en pitjor situació d'interlocució social.
- Creant i fent funcionar **estructures col·lectives de deliberació** i de creació de consens sobre el funcionament de la ciutat, que fomentin una reflexió i visió global per damunt de visions limitades a interessos o problemes immediats de tipus partidista, corporatiu o individual.
- Promovent la **corresponsabilitat en els afers públics**: Involucrar la ciutadania en el plantejament i la governabilitat de la vila.
- Convertint la participació en una **eina integradora** que faciliti la cohesió social i la convivència ciutadana.

IV) Criteris metodològics

- **Entendre la participació com un procés** que ha de preveure moments i procediments d'informació, deliberació, devolució i avaluació, amb el suport informatiu, d'espais i de dinàmiques adequades per poder elaborar propostes, i per poder retornar i avaluar els resultats.
- **Delimitar dels processos participatius.** Es necessari difondre i explicar entre els actors implicats els objectius i procediments de cada procés participatiu de la manera més clara possible.
- **Apostar per un bon procés participatiu** que és aquell on polítics, tècnics i ciutadania activa treballen en equip i elaboren propostes conjuntes i on "no falta ningú" clau en el tema que es tracta.
- **Organitzar dels processos de manera que es faciliti la informació necessària** en cada àmbit de treball per fomentar una participació informada.
- **Afavorir la deliberació el debat col·lectiva** a través de generar espais i moments i procediments de reflexió conjunta.
- **Fomentar les diferents capacitats i coneixements dels participants** per tal que es trobin en un marc d'igualtat en el moment d'expressar, escoltar i contrastar les seves opinions.
- **Retornar dels resultats del procés i avaluació del procés i dels resultats.**
- **Canviar l'estructura organitzativa municipal** per fer-la coherent amb la participació ciutadana que s'impulsa.

V) Objectius del Pla de Participació

El Pla ha de **ser una guia de planificació integral de la participació** de la ciutadania amb **l'objectiu d'ordenar, reglamentar i proposar línies estratègiques d'actuació municipal en temes de participació ciutadana** a Masquefa. El Pla ha **d'establir els criteris** que permetin respondre a tres qüestions:

- **En què es participa:** quins són els temes sobre els quals cal prendre decisions de forma participada; quins són els afers que es poden gestionar de forma conjunta entre l'Administració i la ciutadania.
- **Qui podrà participar:** quins actors haurien d'estar implicats en cada cas.
- **Com s'organitza la participació:** de quina manera s'ha de fer el procés participatiu.

A més, el Pla ha d'establir **mecanismes i moments d'avaluació** del procés d'execució que permetin millorar-lo al llarg del temps i adaptar-lo a les necessitats de cada etapa.

Per tant, el PPC és un instrument de planificació de l'acció de govern a mitjà termini, i en conseqüència, no es tracta d'aplicar tots els continguts del Pla de manera immediata, **és un procés** que ha de tenir en compte unes premisses, uns principis, uns objectius... Així doncs, no s'ha d'interpretar com una agenda d'actuacions a dur a terme, sinó com **un instrument** que vetlla perquè els passos a fer vagin cap a la direcció desitjada i es desenvolupin d'una manera adequada.

VI) Línies estratègiques sobre:

1) L'ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

L'aposta per la participació s'ha de correspondre a una forma de fer política que ha d'impregnar l'organització municipal i ha de tenir presents els agents socials, econòmics, el teixit associatiu i la ciutadania en general. Per tal que l'administració local s'adapti als canvis permanents de la societat i les seves necessitats canviants (optimitzar recursos, respondre a les necessitats dels ciutadans, flexibilitat, corresponsabilitat) és necessari un canvi de model de gestió basat en el treball coordinat per tal d'impulsar polítiques transversals entre les diferents àrees de l'ajuntament. Aquesta nova manera de gestionar els afers públics ha de partir d'algunes condicions necessàries que ens permeten apuntar determinades línies d'actuació.

Actuació 1. Lideratge i consens polític

La participació ciutadana ha de respondre a una **voluntat política consensuada** i clara per part de totes les regidories de comprometre's amb la participació ciutadana com a eina que permetrà enriquir i millorar la vida política de la ciutat

➤ *Propostes:*

1.1. Publicar, distribuir i explicar el Pla de Participació Ciutadana entre l'equip de govern i la totalitat de tècnics i tècniques de Cambrils amb la finalitat d'arribar a un compromís clar per part de l'equip de govern respecte la participació ciutadana.

Actuació 2. Transversalitat i coordinació

La participació ciutadana ha de començar per una major participació i treball conjunt intern dins del propi consistori. Per impulsar la tasca interna es requereix d'una **organització municipal generadora d'espais de coordinació i de comunicació interna** on tècnics i polítics se sentint partícips d'una filosofia, segons la qual la tasca municipal ha d'anar acompanyada d'òrgans i processos per involucrar la ciutadania en la presa de decisions públiques; filosofia que han de tenir en compte a l'hora d'elaborar, executar i avaluar polítiques públiques.

➤ *Propostes:*

2.1 Promoure la coordinació que permeti impulsar polítiques transversals, no només com element necessari per l'acció de govern sinó també com una fórmula per afavorir espais reals de participació. Per aconseguir-ho, primer cal fer un treball **d'avaluació del funcionament intern de l'Ajuntament** per tal de valorar un **possible canvi d'estructura municipal** basat en grans àrees que obligui a una major coordinació i treball conjunt entre els diferents serveis municipals. Aquest tasca s'assigna al Departament d'Organització i Excel·lència que es podrà coordinar amb el Departament de Participació Ciutadana

2.2 Dissenyar i posar en pràctica un **pla de coordinació** entre els diferents serveis de l'Ajuntament (establir espais estables de coordinació, protocol·litzar les coordinacions, millorar la comunicació entre àrees, etc..). Aquest pla de coordinació hauria d'estar establert en el Pla Municipal d'Actuació (PAM) i assignar-li els recursos adients per la seva implementació.

2.3. Formalitzar Comissions de Seguiment per aquelles polítiques públiques susceptibles de dur-se a terme transversalment. S'establirà la seva constitució, funcionament i formes d'avaluació.

2.4 Dotar-se dels mecanismes i recursos necessaris que impliqui una nova estructura municipal basada en la coordinació i la transversalitat. En aquest sentit, s'estudiarà la possibilitat de comptar amb moderador expert en dinàmiques participatives que ajudi a agilitzar els espais de coordinació.

2.5 Incloure les eines i els processos participatius en els programes municipals

Actuació 3. Formació i sensibilització sobre participació ciutadana

És necessari que la Participació Ciutadana en el procés de presa de decisions públiques s'entengui com un **projecte estratègic de l'Ajuntament que impregni tota l'acció de govern**. En aquest sentit, ha de ser fruit d'uns objectius i criteris consensuats i coneguts per tothom que permetin un treball amb projecció i finalitats globals i que evitin duplicitats o solapaments en els projectes.

➤ **Propostes:**

3.1. Elaborar una **agenda participativa** i donar-la a conèixer al si de l'ajuntament i a la ciutadania i entitats. L'agenda participativa hauria establir-se d'acord amb el Pla Municipal d'Actuació, el qual estableixi l'assignació pressupostària per a cada projecte aprovat.

3.2. Confeccionar i implementar un **pla de formació en matèria de participació** ciutadana tant per als responsables polítics com per al personal tècnic de l'Ajuntament. Contemplar l'ús dels mitjans de comunicació interns per la formació.

3.3. Realització d'una **campanya de sensibilització i d'educació a la població** de cara a la difusió dels drets i obligacions ciutadans, la democràcia participativa, l'exercici de la ciutadania i la importància del protagonisme dels ciutadans a la vida local. Es suggereix dur a terme aquesta campanya dins del marc del Pla Educatiu de Ciutat.

3.4 Realització de **jornades de sensibilització i participació a les escoles** per tal d'anar construint una cultura participativa des de la infància i/o joventut. Es suggereix dur a terme aquesta campanya dins del marc del Pla Educatiu de Ciutat.

3.5 Fomentar l'**ús de dinàmiques participatives** entre partits polítics, entitats, agents socials i econòmics de la ciutat.

2) LA COMUNICACIÓ I LA INFORMACIÓ

Fer efectiu **el dret d'informació i consolidar canals de comunicació** com elements previs i permanents per afavorir la participació. La informació és un dels elements fonamentals en qualsevol procés de participació ja que per aconseguir la implicació i responsabilització de la ciutadania en l'acció de govern, en primer lloc, **s'ha de garantir a la ciutadania l'accés a la informació i a ser escoltada.**

La transmissió d'informació es dona a través dels anomenats **canals de comunicació**, que són mitjans i recursos que posen en contacte i faciliten la transmissió d'informació interactiva entre els polítics, els tècnics i els ciutadans. Canals de comunicació **interns**: per facilitar i promoure la informació i comunicació entre les diverses àrees. Canals de comunicació **externs**: aquells existents entre l'Ajuntament i la ciutadania en ambdós sentits: de l'ajuntament cap a la ciutadania i de la ciutadania cap a l'ajuntament.

Actuació 1 Pla de comunicació.

A través de la comunicació, la ciutadania incrementa el seu coneixement sobre les polítiques municipals i l'ajuntament coneix millor el sentir de la població. Per tant, es requereix una **estratègia en la gestió de la informació** que permeti millorar els canals de comunicació interna de l'Ajuntament i entre l'Ajuntament i la ciutadania, els canals d'entrada i els canals de sortida, els canals de transmissió i de resposta.

➤ *Propostes:*

1.1. Elaborar un pla de comunicació intern amb l'objectiu d'optimitzar i agilitzar les actuacions que requereixen de coordinació interna i facilitar un major coneixement a cada regidoria o departament sobre allò que fa la resta. Per elaborar el pla es requereix una feina prèvia d'anàlisi sobre la viabilitat, les mancances o infrautilitzacions dels canals existents. El Pla hauria d'incloure un mecanisme de sistematització d'informació consensuat per tots els usuaris. Aquest Pla el durà a terme el Departament d'Organització i Excel·lència

1.2. Potenciar l'ús d'Intranet com a mitjà de comunicació àgil i bidireccional que faciliti assolir millores en la coordinació interdepartamental.

1.3. Elaborar un pla de comunicació extern per facilitar i millorar els sistemes d'informació, comunicació i consulta. El pla es fonamentarà en els resultats d'un estudi detallat sobre els canals i circuits de comunicació actuals, el nivell d'ús dels existents, com explotar millor els canals actuals, etc.. Aquesta tasca s'encarregarà al Departament de Comunicació

Actuació 2 **Mitjans i canals de comunicació eficients i utilitzats.** El bon funcionament dels canals de comunicació i l'ús d'una adequada informació, és un pas essencial com a mostra de transparència de l'acció de govern.

➤ *Propostes:*

2.1. Desenvolupar i estendre **eines telemàtiques** de comunicació perquè són les que faciliten una comunicació interactiva de forma més senzilla i eficient tant per la comunicació interna entre departaments com referent a la comunicació externa amb la ciutadania (mòbils, web, llista de distribució d'adreces electròniques de la ciutadania interessada en estar informada de l'actualitat municipal, etc..)

2.2. Optimitzar i millorar l'ús de la **pàgina web municipal**: Passar d'una estructura per departaments a una visió més integral i de conjunt que permeti una actualització de tots els espais que actualment formen part de la web.

2.3. Desenvolupar ús del programa **Consensus** de participació ciutadana, el qual no ha estat utilitzat encara per l'ajuntament, malgrat la seva adquisició. Fer una campanya de difusió de la web i de l'ús ciutadà de les eines telemàtiques

2.4 Ús dels diferents mitjans de comunicació municipals (ràdio, , butlletí, web de l'ajuntament, espais web específics per programes o serveis concrets municipals, correu ordinari i electrònic, cartelleres municipals, revista Cambrils, fulletó intern a la Crida, etc..) per informar sobre els diferents mecanismes de participació ciutadana: Consells Sectorials, Consells Territorials, les comissions de treball, els projectes participatius endegats, els seus resultats, l'agenda participativa i les activitats de les diferents entitats i associacions ciutadanes.

2.5. Realitzar un **estudi sobre d'impacte dels mitjans de comunicació local** (accés, ús, valoració..) desagregat per sexe, edat, origen, barris, etc..

Actuació 3 **Millorar la comunicació sobre l'administració municipal i les seves polítiques públiques locals envers la ciutadania.** La implicació de la ciutadania i la seva corresponsabilització envers els afers que afecten a la vila, només serà possible quan existeixi un alt coneixement sobre la pròpia administració i les polítiques públiques.

➤ **Propostes:**

3.1. Organitzar **sessions informatives i diàleg** a cadascun dels barris amb l'objectiu de donar a conèixer les línies prioritàries d'actuació a la ciutadania i conèixer les preocupacions dels vilatans/nes

3.2. Potenciar el Consells Consultius i Territorials com espais d'informació i transparència de l'acció de govern vers la ciutadania que han d'anar incorporant noves entitats i nous ciutadans.

3.3 Confeccionar una guia bàsica de tràmits i serveis municipals per fomentar el coneixement de les competències, el funcionament intern de l'administració Municipal i els serveis municipals existents al territori. Aquesta guia també permetrà acollir millor la població nouvinguda, és per això que es recomana editar-la amb traducció en els diferents idiomes de la població nouvinguda (català, castellà i àrab). La guia que es publicarà a la pàgina web, també pot comptar amb un recull de les entitats de Cambrils.

3.4 Promoure una **"Escola de Ciutadania"** amb l'objectiu que els ciutadans/nes coneguin millor el funcionament de l'administració local (com es fan els pressupostos, quines regidories hi ha, amb quines competències...) i les possibilitats de participar. Es planificaran tallers amb aquest objectiu.

Actuació 4 **Millorar i agilitar la resposta de l'ajuntament a la ciutadania.** Cal garantir una resposta àgil i eficaç sobre les queixes, peticions, suggeriments i iniciatives ciutadanes.

➤ **Propostes:**

4.1 Elaborar un **pla consensuat i conegut de resposta de l'Ajuntament** a les demandes, suggeriments o queixes de la ciutadania. És necessari establir un mecanisme intern vinculat amb la OAC (tant l'Oficina Central de l'ajuntament com les OAC's descentralitzades a altres espais municipals) i amb l'espai de la web de queixes, consultes i suggeriments, el qual organitzi, agilitzi, sistematitzi i protocol·litzi les respostes a la ciutadania per part dels diferents serveis municipals.

4.2. Realitzar **avaluacions i consultes** del grau de satisfacció, coneixement de les activitats, efectivitat i expectatives del ciutadans respecte el servei de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (la central i les descentralitzades)

3) EL MODEL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA:

l) El Pla de Participació estableix que a Cambrils hi ha diferents òrgans permanents o puntuals de participació ciutadana:

a) Consells Sectorials: Són els òrgans que tenen la finalitat de promoure i canalitzar la participació de les entitats i de la ciutadania en els diferents sectors de la vida local en què l'Ajuntament té competència, fent així possible una major corresponsabilització dels ciutadans i ciutadanes en els afers públics de la ciutat de Cambrils. Els Consells formulen propostes, informes i suggeriments d'abast municipal referents al sector d'interessos propis de cada consell. El seu funcionament intern i composició es regula per uns estatuts i reglament propi, tot i que la seva composició, renovació, règim de funcionament i atribucions estan regulats en el Reglament de Participació Ciutadana.

b) Comissions de Treball dels Consells Sectorials o Territorials. Aquestes comissions sectorials són els òrgans de participació que canalitzen les iniciatives i inquietuds ciutadanes en temes concrets d'interès per a la ciutadania. La seva finalitat és promoure i canalitzar la participació de les entitats i dels ciutadans i ciutadanes en els diferents sectors de la vida local que l'Ajuntament té competència, fent així possible una major corresponsabilització de la ciutadania en els afers públics de Cambrils.

c) Consells Ciutadans de Barri, o Consells Territorials. Malgrat que actualment només estan constituïts el Consell de Ponent i el del Molí de la Torre, la intenció de l'Ajuntament és impulsar la seva constitució amb la finalitat de promoure i canalitzar una reflexió conjunta de les entitats i de la ciutadania entorn dels diferents temes que afecten la vida quotidiana del nucli, urbanització o territori, cercant així una major corresponsabilització dels ciutadans i ciutadanes en els afers públics, locals i globals, de Cambrils. Cada Consell tindrà com a referent polític un regidor de barri qui és responsable de la seva creació i funcionament a nivell polític. El seu funcionament intern i composició es regula per uns estatuts i reglament propi, tot i que la seva composició, renovació, règim de funcionament i atribucions estan regulats en el Reglament de Participació Ciutadana aprovat l'any 2003

d) Comissions específiques no permanents que s'estableixen en funció d'interessos i motivacions temporals i assumptes conjunturals que afecten a la ciutadania i a l'Ajuntament. No solament han de tractar afers proposats per l'ajuntament o temes vinculats a les polítiques municipals, sinó que poden abordar afers d'interès veïnal que no afecten necessàriament les polítiques públiques

e) **Consell de Ciutat.** És el màxim òrgan consultiu, de participació i deliberació on els representants de la ciutadania i del govern municipal debaten els afers principals de la ciutat. Tot i que actualment Cambrils encara no ha constituït aquest òrgan, l'Ajuntament vol impulsar la seva creació, la composició, renovació, règim de funcionament i atribucions del qual, es regulen en el Reglament de Participació Ciutadana.

Propostes per garantir el correcte funcionament dels diferents òrgans:

1.1 Els Consells Sectorials i les comissions o els consells territorials que es generin hauran de tenir mecanisme previstos per **garantir la representativitat** dels diferents actors polítics, socials i territorials de Cambrils.

1.2. Els Consells Sectorials i les comissions o els consells territorials hauran de disposar d'un **mecanisme de renovació** dels seus respectius representants.

1.3. Els Consells Sectorials i les comissions o els consells territorials que es generin hauran de poder **emetre la seva opinió sobre les polítiques públiques** i aquesta haurà de tenir-hi incidència.

1.4. Els Consells Sectorials i les comissions o els consells territorials que es generin hauran **d'assegurar la seva visibilitat i transparència.**

1.5. Elaborar una revista electrònica o en suport paper, sobre els diferents Consells existents a Cambrils, que permeti donar a conèixer la seva tasca a la resta de la ciutadania, tot convidant-la sempre a prendre-hi part i que fomenti el coneixement mutu i la comunicació entre ells.

1.6. Per fomentar el impuls dels Consells Territorials es recomana el foment de la creació d'interlocutors territorials, en concret, **d'Associacions de Veïns i Veïnes.**

II) Projectes de participació ciutadana

Anualment s'establiran i triaran **aquells afers que es consideren prioritaris de cara a la participació ciutadana.** Es tractarà de temes que de comú acord entre l'ajuntament i el conjunt de la ciutadania que es considerin rellevants per al municipi durant l'any en curs. Això no suposa que al llarg del període es puguin obrir nous espais de participació a altres temes que sorgeixin i siguin considerats d'interès per establir un procés de participació.

Es recomana endegar processos participatius, **que impliquin tant la ciutadania organitzada com la no organitzada,** en aquelles actuacions de govern que es considerin prioritàries a l'inici de cada any o de cada legislatura.

Actuació 1 Proposta i aprovació dels projectes:

Anualment s'establiran i triaran aquells afers que es consideren prioritaris de cara a la participació ciutadana. Es tractarà de temes que de comú acord entre l'ajuntament i el conjunt de ciutadania i entitat es considerin rellevants per al municipi durant l'any en curs.

1.1 Els projectes de participació ciutadana que s'endeguin han de partir d'una **planificació estratègica.** Per tant, es recomana fer l'agenda dels projectes en funció del PAM i establir un mecanisme de seguiment sobre la seva execució. En el moment d'elaboració del PAM cada departament ha de posar de manifest quins temes de la seva competència són susceptibles d'endegar un projecte de participació ciutadana.

1.2. Definir criteris polítics i compartits i projectes que, des dels diferents departaments, s'han de treballar transversalment. Pel que fa referència a aquells temes estratègics respecte els quals es recomana portar a terme un procés participatiu, cal destacar:

- L'organització i estructura interna de l'Ajuntament aprofitant el procés d'implementació del EFQM
- Cambrils Ciutat Educadora (PEC)
- Pla de la Dona

1.3. Els projectes participatius podran ser **proposats des de qualsevol àrea de l'ajuntament, o des dels òrgans de participació, de les entitats o de la ciutadania no organitzada.**

1.4. Definir política i tècnicament protocols de treball en equip sobre determinats projectes procurant que, amb el departament impulsor, la implicació dels diferents departaments es doni des de la seva definició inicial

1.5. Qualsevol procés participatiu que s'impulsi des de les diferents àrees de l'ajuntament fora del procés l'elaboració del PAM, serà **comunicat al Servei de Participació Ciutadana (SPC)** amb la presentació del Projecte Participatiu corresponent i s'inclourà en l'agenda participativa de l'acció de govern.

1.6. Els processos de participació que es presentin al SPC **s'hauran d'aprovar en el Ple Municipal.**

Actuació 2 Protocolització del projecte:

Amb l'objectiu d'unificar criteris sobre què s'entén per un projecte de participació ciutadana des de les diferents àrees, s'estableix que tot procés de participació ha d'incloure quatre fases: informació, deliberació, retorn i avaluació.

En concret cal que el projecte s'acompanyi de:

2.1 Una descripció del procés i la justificació de la seva conveniència (àrea o departament, recursos econòmics, territori implicat, objectius, justificació de l'acció), les diferents fases, metodologia a aplicar, l'especificació dels perfils dels participants i criteris de selecció, la definició de l'estructura organitzativa i planificació dels mecanismes d'avaluació.

2.2. Anirà acompanyat d'una assignació pressupostària i al final del procés, s'acompanyarà d'una memòria participativa que ha d'incloure la valoració del procés per part dels participants.

2.3. Es farà un **retorn dels resultats dels processos de participació** a la ciutadania. El retorn s'ha de fer quan acabi el procés. Els resultats han de ser visibles i cal justificar el perquè de la seva aplicació o no aplicació. La memòria també es penjarà a la pàgina web per tal que pugui estar disponible per a qualsevol interessat/ada.

2.4. Es crearà una **Comissió de Seguiment en cada procés de participació** amb les següents funcions: seguiment i monitoratge del procés i control sobre l'aplicació o no aplicació dels resultats obtinguts.

Actuació 3 **Qualitat del procés de participació ciutadana**

S'elaborarà una bateria **d'indicadors de qualitat de la participació** que permetin avaluar els processos engegats i els que s'han portat a terme al municipi.

Per assolir un procés de qualitat s'hauria de garantir:

3.1 Aconseguir el **màxim d'acord polític, tècnic i social** respecte els seus objectius, les regles del joc i buscar la complicitat i la implicació dels màxims agents socials. Per assolir-ho caldran preveure sessions d'informació i negociació amb tècnics, agents socials i polítics.

3.2 La participació de la ciutadania en la presa de decisions públiques ha de **garantir la representativitat, pluralitat i amplitud dels participants**, per tal de donar força al procés. S'ha de procurar que hi participin tots els sectors de població implicats, de manera representativa i el més àmplia possible. Si cal es portaran mesures de discriminació positiva per incentivar la participació d'aquells sectors sovint més exclosos de la presa de la participació sociopolítica (nouvinguts nacionals i estrangers, dones, joves, etc..) Es pot pensar a fer una mostra sobre el padró o a anar a convidar directament els interlocutors que es requereixen. També caldrà comptar amb la complicitat i presència del màxim nombre d'entitats. Si es gaudeix de la complicitat de les entitats, aquestes poden ajudar a mobilitzar la resta de la ciutadania.

3.3. Una informació que sigui plural, rigorosa, independent i objectiva. S'ha de garantir que tothom que participa en un procés tingui accés a la informació de la mateixa manera i amb el temps necessari com per poder participar en igualtat de condicions.

3.4. Dedicar esforços a la difusió de la informació per garantir que la ciutadania conegui el procés. Es pot fer una bona campanya de difusió a través dels mitjans de comunicació de l'Ajuntament o a través d'estratègies comunicatives que generin implicació, properes als col·lectius que es vol implicar. S'ha de procurar l'ús de canals de comunicació alternatius com el mercat, els espais d'oci nocturn, els locutoris, etc...

3.5. Cercar fórmules que garanteixin **la pluralitat de visions i opinions sobre un mateix tema**. Cercar la metodologia adequada al servei d'aquests principis i ajustar-la a les característiques de cada procés. La concreció de les metodologies a utilitzar en cada ocasió s'ha de fer segons cada circumstància específica: el tema que es discutirà, el temps de què es disposa, el pressupost que es té o els actors amb els quals es vol comptar. La metodologia pot aprofitar tant espais presencials com virtuals.

III) Servei de Participació Ciutadana (SPC)

Malgrat que el model de participació que proposa aquest Pla pretén impulsar una organització municipal més coordinada i transversal, en aquests moments encara es considera convenient disposar d'un Servei de Participació Ciutadana com a referent de l'impuls de la participació, de l'assessorament metodològic i del tenir cura de la qualitat de la participació ciutadana del municipi.

Actuació 1 Amb aquesta finalitat, es proposen les següents **funcions del Servei de Participació Ciutadana:**

1.1. El Servei serà **l'àrea que centralitzi tota la informació dels diversos processos i canals participatius que porti a terme l'ajuntament.** La informació permanent de qualsevol procés participatiu al Servei permetrà garantir l'eficiència, evitar duplicitats i identificar aquells projectes que seria convenient que es desenvolupessin de manera coordinada.

1.2. Això comporta que qualsevol departament o territori que vulgui impulsar un procés participatiu haurà de mantenir **certs graus de coordinació amb el SPC.**

1.3. El SPC formarà part de **l'elaboració de l'Agenda Participativa** que s'establirà en l'elaboració del PAM i assessorarà als diferents departaments per l'exemplificació d'aquells temes susceptibles de requerir un projecte de participació ciutadana.

1.4. El SPC serà el **referent en assessorament metodològic** per tots els departaments que vulguin portar a terme un procés participatiu. Alhora, el Servei podrà sol·licitar la col·laboració de diferents departaments per a la dinamització dels processos que impulsi directament el Servei.

1.5. El SPC haurà de fomentar que els diferents processos o mecanismes participatius que impulsi l'Ajuntament **segueixin els principis i objectius del Pla de Participació Ciutadana** i que es desenvolupin amb els criteris metodològics plantejats en aquest document.

1.6.- Adhesió a xarxes de participació ciutadana i fòrums que permetin fer un seguiment d'experiències de participació ciutadana i compartir coneixements i idees per la millora de la participació ciutadana (adhesió al Observatori Internacional de Democràcia Participativa "**OIDP**" –projecte URBAL de la Unió Europea i a la **Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat** de la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans).

1.7. Es dotarà al SPC dels recursos necessaris per poder fer el suport i l'assessorament metodològic i organitzatiu a la resta d'àrees quan s'organitzin projectes conjunts de gran dimensió.

Actuació 2 **Visibilitzar i donar a conèixer els programes, projectes i recursos del Servei de Participació Ciutadana**

2.1 El Servei de Participació Ciutadana, els seus objectius, pressupost, programes i projectes **es donaran a conèixer a la resta de departaments municipals, als òrgans de participació ciutadana** i a la ciutadania en general a través dels mitjans de comunicació interns i externs propis de l'ajuntament. Es recomana fer una presentació interna dels objectius del servei i del pla de treball d'aquest.

IV) Altres canals de participació ciutadana

L'Ajuntament de Cambrils disposa d'altres canals de participació ciutadana que, siguin espais o figures jurídiques que garanteixen el dret a la participació i fomenten la proximitat entre Administració Local i ciutadania.

Actuació 1 Consolidar la xarxa de **Centres Cívics** com espais adients per la participació ciutadana ja que representen llocs de trobada i de dinamització del barri.

1.1 Dotar als Centres Cívics existents i els que estan en construcció, **d'espais que estimulin la participació ciutadana** com sales diàfanes que facilitin la realització de tallers, de reunions, etc..i d'espais que permetin la comunicació (taulell d'anuncis, bústia, sala WIFI, ordenadors amb accés a Internet...)

1.2. Potenciar una **cogestió dels Centres Cívics** compartida entre l'Ajuntament, les entitats i els usuaris i usuàries dels espais.

Actuació 2 Potenciar la figura del **Defensor de la Ciutadania** que Cambrils. va aprovar l'any 2004 amb la finalitat de defensar els drets dels ciutadans en relació a l'Administració municipal i dels organismes que en depenen.

2.1 Donar a conèixer l'existència del Defensor de la Ciutadania i estimular el seu ús per part de la ciutadania a través dels mitjans de comunicació municipals existents i dels diferents òrgans de participació vigents.

V) Mecanismes de coordinació

Per millorar la participació ciutadana i la seva qualitat és important **vincular i coordinar els diferents espais, canals i processos** participatius.

També cal destacar que és important **coordinar la resposta municipal a les demandes i opinions que generen els processos** participatius que es portin a terme. Cal tenir en compte que la coordinació interna reforça la idea de model coherent de participació i consolida l'estratègia participativa municipal d'una manera integrada assolint l'objectiu de projecte estratègic del consistori en el seu conjunt.

➤ **Propostes:**

1. Es procurarà una **vinculació, entre els òrgans de participació** (Consells sectorials, Consells Territorials, Comissions de Treball i altres òrgans puntuals amb els diferents projectes de participació ciutadana). Sovint els òrgans acaben convertits en un espai on s'informa de les seves actuacions però amb poca capacitat per elaborar propostes. La vinculació entre processos i òrgans ja que aquesta genera un efecte dinamitzador que garanteix la coordinació entre ambdós.

2. Establir mecanismes de **coordinació estable entre el Servei de Participació Ciutadana, la resta de departaments** municipals i els òrgans de participació.

4) DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT ASSOCIATIU

L'associacionisme és l'expressió col·lectiva del compromís dels ciutadans i ciutadanes amb la ciutat i és un dels protagonistes de la participació política en l'àmbit local. Estudis recents mostren que aquelles societats amb un teixit associatiu ric, plural i participatiu són les més capaces d'afrontar els reptes i necessitats actuals, cada vegada més creixents i complexes; mostren que perquè una democràcia funcioni és molt important tenir una xarxa associativa forta que permeti una relació fluida entre la ciutadania i els representants polítics.

L'Ajuntament de Cambrils amb l'objectiu d'assolir una xarxa comunitària forta i organitzada, del mes de juny del 2005 al mes de gener del 2006 va elaborar amb el suport de la **Fundació Pere Tarrés** un "**Pla de Treball per a la dinamització del teixit associatiu de Cambrils**". Amb la finalitat de disposar d'un **Pla de Participació** Municipal integrador i inclusiu, s'ha **extret del Pla de dinamització del teixit associatiu, les línies d'actuació i les propostes prioritàries** per dur a terme fins al mes de març del 2007. Aquesta quarta línia del Pla de Participació, és per tant, **fruit del treball de la Fundació Pere Tarrés** i es va presentar, el mes de gener del 2006, a la ciutadania, entitats i membres de l'Organització Municipal que havien participat en la seva elaboració. Des de llavors, s'han començat a executar algunes d'aquestes activitats.

Fruit del procés de diagnòstic previ, de les necessitats detectades i del fet que la majoria d'aquestes línies d'acció pressuposen un model de desenvolupament determinat del teixit associatiu de Cambrils, **la Fundació Pere Tarrés recomana a la regidoria de Participació Ciutadana, Joventut i Cooperació, i a les regidories involucrades, aprofundir en:**

- Definició de les polítiques municipals d'associacionisme i voluntariat, establint les prioritats polítiques:
 - a. potenciació de la democràcia interna de les entitats.
 - b. increment de les activitats obertes al municipi.
 - c. arrelament de les entitats al territori.
 - d. consolidació i enfortiment de les entitats.
 - e. increment de la professionalitat de les entitats.
 - f. participació de nous membres a les entitats a través de la identificació amb un projecte.
 - g. implicació dels nous ciutadans en el teixit associatiu, que sigui un reflex de la realitat social del municipi.
- entre d'altres.
- Definició de polítiques de promoció de la cohesió social als barris per facilitar el naixement d'associacions de veïns, que vertebrin la realitat social del barri i puguin fer d'interlocutors.
- Creació de consells consultius, si s'escau, com a forma d'ajudar a l'articulació dels interessos sectorials (sense substituir la dinàmica de treball en xarxa de les entitats de l'àmbit, sector i/o territori).
- Creació de comissions mixtes de treball amb les entitats per a definir les línies d'acció que les afecten.
- Posada en marxa de processos participatius quan sigui necessària la participació de la ciutadania i de les entitats, amb uns objectius clars i coneguts pels participants, i amb un retorn final del procés realitzat.

La realitat associativa, com qualsevol realitat social, és àmplia i complexa. La creació del Pla de treball vol fer operatives propostes i accions concretes que estiguin emmarcades en línies d'actuació i àmbits d'intervenció més àmplis. En aquests sentit, els **àmbits de classificació de les necessitats i accions per a la dinamització associativa de Cambrils són:**

1. Suport al funcionament ordinari de les associacions.
2. Serveis de difusió i promoció de l'associacionisme i el voluntariat.
3. Introducció de tecnologies de la informació i la comunicació.
4. Mitjans i infraestructures.
5. Espais de relació i treball en xarxa entre entitats.
6. Espais de relació entre administració local i entitats.
7. Suport econòmic: subvencions i programes de finançament.
8. Informació actualitzada del teixit associatiu.

Aquestes línies d'actuació són un recull de les propostes fetes per les entitats i les regidories implicades. Aquí exposem de manera resumida **les actuacions que ja s'estan desenvolupant o que s'han prioritzat** per portar-se a terme des del primer trimestre de l'any 2006 fins el mes de març del l'any 2007 i **els resultats del diagnòstic que han donat peu a l'elaboració d'aquestes propostes**. Tot i que les propostes estan articulades sota àmbits d'actuació, cada un dels quals persegueix uns objectius concrets definits en base als resultats del diagnòstic, tots els àmbits comparteixen la voluntat de consecució d'uns **objectius globals**:

- Donar a conèixer i apropar a la ciutadania les associacions existents i les activitats que realitzen.
- Donar suport i reconeixement social a l'activitat desenvolupada per les entitats.
- Recolzar i fomentar l'associacionisme i el voluntariat en el municipi.
- Generar la participació de ciutadans no associats

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 1: Suport al funcionament ordinari de les associacions**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

La majoria d'entitats tenen un volum d'activitat petit i la gestió econòmica i financera recau sobre les persones de la Junta directiva, que la porten a terme d'una forma poc tècnica i de manera voluntària. La gestió organitzativa de les entitats no està massa planificada i les reunions es realitzen en funció de les necessitats

En front dels resultats del diagnòstic, les **actuacions previstes en aquest àmbit pretenen**:

- Capacitar als membres de les associacions de Cambrils en les àrees de gestió econòmica i comptable d'una entitat, en temes de gestió associativa, aspectes jurídics i creació de webs.
- Realitzar una formació a mida de les necessitats de les entitats (pel que fa a la durada, horari i dates).
- Impartir la formació periòdicament (cada dos o tres anys) tenint en compte la renovació de les Juntes de les entitats i adaptant-la a les noves necessitats que puguin sorgir.
- Crear un espai únic de referència en temes associatius al municipi que faciliti recursos i informació sobre les entitats existents a Cambrils i la seva activitat, fomentant el coneixement mutu i el treball en xarxa.
- Desenvolupar protocols de treball amb els voluntaris (cerca, acollida, seguiment,...etc.).
- Crear una base de dades, sota permís dels usuaris del Servei, de persones interessades en fer de voluntaris.

En concret es proposa dur a terme les **següents actuacions**

Actuació 1.1 Formació en gestió associativa i comptabilitat

Actuació 1.3 Creació d'un Servei d'Assessorament per Associacions

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 2: Serveis de difusió i promoció de l'associacionisme i el voluntariat**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

Malgrat que el nombre d'entitats (entre 75 i 126) és important, la majoria d'elles tenen **poca base social** (entre les entrevistades, una mitjana de 10 persones). A més, existeix la percepció que el teixit associatiu de Cambrils **no reflecteix la diversitat de la població**, degut a l'increment poblacional d'aquests darrers quinze anys. El major nombre d'entitats pertanyen a **l'àmbit esportiu i al cultural**, entès com a entitats que promouen la cultura popular (amb un total de 34 esportives i 34 culturals). En següent lloc estan les **associacions classificades com a socials i cíviques**, que representen un col·lectiu molt divers i variat, pel que fa a la mida i als objectius. Entre els àmbits d'intervenció del teixit associatiu de Cambrils, trobem àmbits molt poc desenvolupats, com és el cas del mediambiental, el treball amb col·lectius com els disminuïts psíquics, físics o sensorials o les entitats de lleure educatiu.

La tasca en totes les entitats la realitzen persones de manera voluntària, en aquest sentit es detecta segments de població (gent gran, jubilats) que **no es plantegen la idea del voluntariat per desconeixement**. Precisament la **manca de voluntariat** és un problema manifestat per totes les entitats.

No existeix una visió global ni un coneixement general del teixit associatiu de Cambrils, ni per part del mateix teixit, ni des de l'ajuntament, donat que no **hi ha cap regidoria que coordini o aglutini tota la informació** al respecte. Aquest **desconeixement** també és palpable entre la ciutadania la qual, segons les entitats, no s'impliquen en les accions que realitzen, només en algunes que ja han esdevinguts més històriques.

Hi ha una **manca d'interès i de participació generalitzada**, tant en els actes convocats per l'ajuntament, com en les actes convocats per les entitats. En aquest sentit, no s'ha fet cap campanya de promoció de la participació a les associacions de Cambrils, ni tampoc de voluntariat, adreçada a la ciutadania del municipi.

En front dels resultats del diagnòstic, les **actuacions previstes en aquest àmbit pretenen:**

- Facilitar el coneixement mutu entre entitats i els seus membres i donar a conèixer les activitats que desenvolupen
- Sistematitzar i actualitzar la informació existent sobre les entitats de Cambrils.
- Disposar d'una eina de consulta actualitzada sobre el teixit associatiu de Cambrils.
- Facilitar el coneixement de les entitats als tècnics i polítics de les diferents regidories que hi tenen relació.

En concret es proposa dur a terme les **següents actuacions**

Actuació 2.1 Dia de les Associacions de Cambrils

Actuació 2.2 Guia d'associacions i activitats

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 3: Introducció de tecnologies de la informació i de la comunicació**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

La majoria de les associacions de Cambrils, al no tenir seu pròpia, **no disposen de mitjans tecnològics per l'entitat** (ordinador, telèfon de contacte). Això comporta que sovint l'adreça i el telèfon de contacte del cens de la majoria de les entitats és el particular del president/-a. Aquest fet **dificulta la difusió d'informació i provoca la pèrdua de material informatiu**. No existeix una visió global ni un coneixement general del teixit associatiu de Cambrils, ni per part del mateix teixit, ni de la ciutadania, ni des de l'ajuntament.

En front dels resultats del diagnòstic, les **actuacions previstes en aquest àmbit pretenen:**

- Promoure l'ús de les TIC's entre les entitats i capacitar als seus membres en el seu funcionament. Aquesta formació tindrà en compte les necessitats de les entitats (horaris i dates) i es realitzarà periòdicament tenint en compte la renovació de les Juntes de les entitats i adaptant-la a les noves necessitats que puguin sorgir.
- Incrementar la presència de les entitats a Internet per donar a conèixer els seus objectius, la seva tasca, els seus projectes i les seves activitats.
- Promoure i facilitar als membres de les entitats la creació del seu web associatiu.
- Crear d'un espai de difusió gratuït per a les associacions i entitats.

En concret es proposa dur a terme les **següents actuacions:**

Actuació 3.3 Formació en TIC's per a les entitats

Actuació 3.4 Hosting dels webs de les entitats

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 4: Mitjans i infraestructures**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

Les entitats **desconeixen els serveis i recursos existents**, i per tant, aquests estan infrautilitzats. Per exemple, tot i que existeix l'espai del **Centre Cultural i Ocupacional**, que disposa de sales per fer reunions, amb un horari de 8:00 a 22:30 gairebé cada dia, les entitats el consideren insuficient. En el cas específic de les veïnals, la disposició d'un **espai propi ajudaria la desenvolupament de la vida comunitària del barri**, sobretot en aquells casos que no hi ha tampoc equipaments municipals. Per altra part, algunes de les entitats, pel tipus d'activitat que realitzen, **reclamen un espai de magatzem**, on poder guardar els materials (algunes esportives, artístiques,...etc.).

En front dels resultats del diagnòstic, les **actuacions previstes en aquest àmbit pretenen:**

- Crear un espai de trobada per a les entitats del municipi
- Facilitar la infraestructura bàsica a les entitats per a dur a terme la seva activitat quotidiana (reunions, juntes, atenció a socis, famílies,...etc.) i l'accés a la informació sobre els recursos i equipaments existents a l'abast de les entitats
- Fomentar el coneixement entre les entitats del municipi i el seu treball en xarxa.
- Sistematitzar la informació i la gestió dels recursos i equipaments existents
- Facilitar la coordinació i comunicació entre l'ajuntament i les entitats dels diferents àmbits. Alhora que crear canals de coordinació i ordenament de circuits entre les regidories implicades
- Clarificar els processos administratius de sol·licitud i demanda de recursos i equipaments
- La creació d'un espai de magatzem per a aquelles entitats que disposen o generen un important volum de materials

En concret es proposa dur a terme les **següents actuacions:**

Actuació 4.1 Creació d'un Hotel d'entitats

Actuació 4.2 Creació d'un Banc de recursos per les entitats

Actuació 4.3 Creació d'un magatzem per les entitats

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 5: Espais de relació i treball en xarxa entre entitats**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

No hi ha sistemes estables de relació entre les associacions (coordinadores, plataformes,...etc.), **ni per àmbits d'intervenció** (esportiu, cultural, veïnal, dones, cooperació), **ni de forma transversal**. Només existeix una plataforma cívica, creada en motiu de la guerra d'Iraq, que aglutina diferents entitats i persones a títol individual. S'han iniciat algunes iniciatives de coordinació, en especial en l'àmbit de joventut, que no han acabat de funcionar (cas Fòrum Jove). Les entitats constaten que no treballen conjuntament amb la resta d'entitats, però tampoc s'ho plantegen com un objectiu, per tant, s'entreu **manca de visió global i un sentiment comú de teixit associatiu**. Per altra banda, aquesta falta de col·laboració genera un major **desconeixement de la situació i del funcionament de les altres entitats del municipi**. Algunes reconeixen que **certs recels entre entitats** que s'han construït en un moment donat, dificulten les relacions i la coordinació. Es relacionen entre elles a través de canals informals, per les xarxes de relacions personals existents.

En front dels resultats del diagnòstic, les **actuacions previstes en aquest àmbit pretenen:**

- Facilitar el coneixement entre entitats i els seus membres
- Facilitar el treball en xarxa i el contacte entre entitats, associacions i voluntaris.
- Facilitar la creació de vincles de col·laboració entre les entitats.
- Cercar necessitats comunes i socialitzar recursos.
- Propiciar el treball en xarxa i el contacte entre entitats, associacions i voluntaris per àmbits

En concret es proposa dur a terme les **següents actuacions:**

Actuació 5.1 Trobada d'entitats anual

Actuació 5.4 Trobades per entitats per àmbits

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 6: Espais de relació entre administració local i entitats**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

Les associacions **tenen una regidoria referent diferent** en funció de l'àmbit al que pertanyin (esports, cultura, cooperació, ensenyament,...etc.) i no hi ha cap departament que coordini les relacions amb les entitats, en tant que teixit associatiu i **no existeix una política municipal definida de promoció del teixit associatiu**, ni uns objectius de què es vol potenciar, o cap a on es vol anar. Aquest fet comporta que les relacions amb l'ajuntament són diferents en cada àmbit del teixit associatiu, en funció de la regidoria que tenen de referència. Les entitats tenen una **percepció negativa** enfront d'aquesta situació descrita.

Amb l'objectiu de facilitar a les entitats i a la ciutadania l'accés a la informació sobre el funcionament de l'ajuntament i la coordinació i comunicació entre l'ajuntament i les entitats dels diferents àmbits, clarificar els processos administratius, demanda de subvencions, sol·licituds d'espais, equipaments,...etc i crear canals de coordinació i ordenament de circuits entre els departaments de l'ajuntament, es proposa:

Actuació 6.3 Edició de díptics de l'estructura organitzativa de l'Ajuntament

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 7: Suport econòmic: subvencions i programes de finançament**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació:

Tot i l'alt grau de dependència de les entitats respecte les subvencions municipals, les entitats majoritàriament les valoren com insuficients.

No existeix un departament que centralitzi els ajuts a les associacions, ni coordinació entre les regidories. Les convocatòries de subvencions surten publicades en dates diferents i les entitats sol·liciten els ajuts a la regidoria que els hi pertoca segons l'àmbit. Malgrat que hi ha unes bases generals de convocatòria d'ajuts per a entitats, els criteris de finançament segons cada departament són diferents, per tant, **no existeixen uns criteris clars i transparents d'atorgament de subvencions i els imports d'aquestes varien segons les regidories.** Aquest fet no beneficia a la percepció que té la ciutadania sobre les entitats, que poden veure-les opaques. Les entitats tampoc ho valoren positivament, perquè creuen que algunes només es constitueixen per a rebre finançament públic i fer ús de les instal·lacions.

Es dona el cas d'entitats que no estan registrades al cens d'entitats que estan rebent subvencions, i en alguns casos, a títol individual. A banda, existeixen convenis estables entre algunes entitats i l'ajuntament. **El finançament privat no té masses possibilitats:** no existeixen empreses a Cambrils amb certa dimensió que puguin finançar l'activitat de les associacions.

Les entitats **no tenen massa coneixement sobre la presentació i justificació de convocatòries d'ajut ni tenen dissenyat un pla de finançament**, ni realitzen accions de captació de recursos, més enllà de la subvenció ordinària de l'ajuntament, i alguns espònsors, en els cas de les entitats esportives.

En front dels resultats del diagnòstic, les **actuacions previstes en aquest àmbit pretenen:**

- Unificar les bases reguladores de la convocatòria de subvencions i definir uns criteris comuns d'assignació de recursos entre les diferents regidories.
- Establir uns criteris diferencials per regidories (si s'escau), però consensuats amb les entitats i transparents.
- Determinar unes condicions per a l'assignació d'ajuts a les entitats orientats a fomentar la democràcia interna, la vinculació al municipi, el treball en xarxa,...etc.
- Conciliar els calendaris de les convocatòries de subvencions amb els ritmes de funcionament de les associacions.
- Dissenyar i fer difusió d'un calendari conjunt de convocatòria i justificació de subvencions entre els diferents regidories implicades.
- Minimitzar la burocràcia i facilitar els procediments de presentació de sol·licituds i justificació dels ajuts.
- Transmetre a les associacions una visió de conjunt sobre les possibles vies de suport que ofereix l'Ajuntament de Cambrils.
- Sistematitzar l'assignació de recursos a les entitats per millorar la comunicació entre departaments.
- Garantir que les entitats puguin desenvolupar i consolidar la seva activitat.

En concret es proposa dur a terme les **següents actuacions**

Actuació 7.1 Unicitat de les bases i dels criteris d'assignació de subvencions

Actuació 7.3 Creació de programes de finançament finalistes i a mig termini (convenis puntuals)

✓ **ÀMBIT ACTUACIÓ 8: Informació actualitzada del teixit associatiu**

Resultats del Diagnòstic sobre aquesta actuació

Es percep una forta **segmentació** de les entitats en funció del seu àmbit d'actuació (esportives, culturals, veïnals,...etc.) i una certa **atomització del teixit associatiu**. Hi ha un nombre important d'associacions, en relació a la població cambrilena, però són de petita dimensió, tant pel que fa al volum d'activitat, com al nombre de persones vinculades.

Les entitats dels diferents àmbits estan **molt centrades en el desenvolupament de la seva activitat i mostren poc coneixement i visió global de teixit associatiu**. La **distribució territorial és molt desigual** ja que fonamentalment es troben concentrades en els nuclis principals i a les urbanitzacions i als barris perifèrics hi ha poc moviment associatiu.

La situació dels i les joves a Cambrils, donat el seu habitual desplaçament a altres ciutats per motius laborals, o per a realitzar estudis superiors, **dificulta la consolidació de projectes i entitats juvenils**. Durant els darrers 10 anys, han sorgit noves entitats liderades per persones o per situacions conjunturals, però ha mancat el seu enfortiment i continuïtat, ja que deixen de tenir activitat en un marge de 4- 6 anys.

Algunes entitats de Cambrils, degut a la seva poca dimensió, **no aconsegueixen el funcionament ordinari de l'entitat**, tant pel que fa a l'elecció de candidats per a la renovació de les Juntes, com a la realització de les assemblees. Les entitats quan finalitzen la seva activitat, no formalitzen la seva baixa al Cens d'entitats.

En algunes entitats la Junta directiva i els socis són les mateixes persones i no disposen de més gent vinculada a l'entitat, només reben alguns recolzaments puntuals. Les entitats tenen **dificultat per a trobar relleus per als càrrecs** de la Junta directiva, així com per a poder vincular a noves persones a l'activitat de l'entitat.

Amb l'objectiu d'actualitzar i sistematitzar la informació existent sobre les entitats i **facilitarà el coneixement mutu entre entitats** i entre aquestes i l'Ajuntament i ciutadania, es proposa la creació d'un Cens Virtual, el qual també facilitarà el contacte entre entitats a través de la creació d'una llista de distribució. Per tant, l'actuació proposada en aquest àmbit és:

Actuació 8.2 Actualització del Cens virtual

5) AVALUACIÓ DEL PROCÉS

Atès que el Pla de Participació pretén impulsar i augmentar la participació ciutadana de qualitat i que això és un procés d'aprenentatge compartit, cal disposar de mecanismes d'avaluació permanent sobre les diferents actuacions desplegades per anar aprenent de la pròpia pràctica i millorar-la.

Actuació 1. **Disposar d'un sistema estable d'avaluació que permeti una avaluació rigorosa sobre la qualitat participativa** tant del procés global, com dels moments puntuals que aquest ha comportat (tallers, fòrums, assemblees, etc..)

➤ *Propostes:*

1.1. Es proposa l'elaboració d'un **document d'indicadors de qualitat participativa i les seves fonts de verificació**. Per una bona tria sobre quins són els indicadors més adequats per ser utilitzats en l'avaluació d'un procés, s'haurà tenir en compte els objectius del procés i el context. Cal que hi hagi indicadors a totes les fases del procés i a ser possible, que incloguin un ventall mesurable tant a nivell quantitatiu com qualitatiu. Es tindrà en compte les següents fases:

a) Fase Inicial: Qui pren la iniciativa. És el moment en què es pren la decisió d'impulsar el procés participatiu. Hi ha acord polític, social i administratiu.

b) Fase Preparació/Mobilització. Qui participa i sobre què es delibera o/ decideix. Hi ha una participació extensa, plural i representativa. S'ha visibilitzat i donat a conèixer el procés

c) Fase Execució. Com es participa: el moment en què es produeix l'intercanvi d'informacions, la deliberació i la presa de decisions. Moment d'Informació, de deliberació i d'idoneïtat de la metodologia emprada pel procés

d) Fase Resultats i Efectes. Conseqüències del procés i retorn del mateix

e) Generació cultura participativa, modificació de percepcions i actituds en funció de l'avaluació del procés.

1.2 Es proposa la creació d'una **Comissió de Seguiment del Pla de Participació** que a través dels indicadors quantitatius i qualitius definits, es puguin mesurar els avanços, els obstacles i les debilitats dels processos de participació ciutadana. La Comissió hauria de comptar amb la presència de representants municipals, de membres dels diferents consells i d'entitats i associacions. A la finalització del primer any, la comissió haurà d'emetre un informe d'avaluació. I si cal, repetir-lo anualment.

VII) Implementació, seguiment i avaluació del Reglament i del Pla de Participació Ciutadana

✓ Presentació i difusió interna

Com s'ha dit repetidament, la participació ciutadana no funciona sense la voluntat d'integrar-la en el conjunt de l'Ajuntament i portar-la a terme des d'una visió transversal amb la complicitat de totes les àrees del Consistori. Només d'aquesta manera s'avançarà cap a una cultura participativa que faciliti els objectius establerts en el document. És per això que **la primera actuació que caldrà fer és la presentació i difusió del Pla de Participació Ciutadana al conjunt del cos tècnic i polític.**

✓ Devolució del procés al conjunt de la població de Cambrils

Una condició indispensable per a la millora de la participació ciutadana és que qualsevol projecte de participació ciutadana que s'endegui des de l'Ajuntament, sigui retornat als ciutadans i ciutadanes del municipi. El projecte participatiu realitzat per l'elaboració d'aquest Pla de Participació, n'ha de ser un exemple. Per tant, una vegada donat a conèixer el Pla al conjunt de l'Ajuntament, es procedirà a realitzar un **acte públic** on s'invitarà a totes i tots els participants en el procés i serà obert a la ciutadania en el seu conjunt, amb l'objectiu de **explicar-ne els resultats assolits i presentar-ne els documents** sorgits del procés (Diagnòstic i Pla de Participació).

✓ Elaboració i signatura d'un Carta Municipal de Compromís per a la Participació Ciutadana de Cambrils

L'Ajuntament de Cambrils pren un compromís ferm per promoure la participació ciutadana i així ho manifesta i articula a través de l'elaboració del Pla de Participació. Amb tot, aquest Pla, és un **pla d'acció municipal** que planteja com articular un marc de relació més pròxim entre l'Ajuntament i la ciutadania i com aconseguir una major implicació de la ciutadania en la construcció de Cambrils: fonamentalment es tracte d'actuacions impulsades des de l'Administració local. És per complementar el Pla de Participació que es proposa la signatura d'un **Compromís per a la Participació Ciutadana** per la qual el Consistori i tots els "agents de la participació" de Cambrils es comprometen a fer els seus **Plans d'Acció** per promoure la participació en els seus organitzacions i en la ciutat. Cada Pla d'Acció inclourà un seguit d'actuacions lliurement plantejades per cada organització que fomentin la consecució dels objectius plantejats al Pla de Participació. En el cas de l'Ajuntament el seu Pla d'Acció es pot incloure en el PAM (Pla d'Actuació Municipal de cada legislatura). Aquest document de compromís haurà de ser presentat i validat públicament en l'acte de devolució del procés.

✓ Edició, difusió del Pla de Participació

Amb l'objectiu que el Pla esdevingui un instrument operatiu i útil per un veritable foment de la participació a Cambrils, una vegada el document sigui aprovat pel Ple Municipal, es dissenyarà un **pla de difusió** dirigit als ciutadans i ciutadanes del poble. Aquest contemplarà una fase d'edició i una de distribució i dinamització.

Quan es disposi de l'edició del Pla de Participació es lliurarà una còpia a cada un dels habitatges del municipi, per tal de que tots els ciutadans i ciutadanes en tinguin un exemplar. I també es lliurarà a totes les persones nouvingudes quan vinguin a empadronar-se.

La difusió del Pla de Participació es pot fer a través dels canals de comunicació interns i externs de l'Ajuntament i tots aquells que en el moment de la planificació es considerin oportuns.

✓ Implementació del Pla de Participació, seguiment i avaluació

El Pla Municipal de Participació és un instrument planificador que té per objectiu concretar les línies generals sobre les quals l'Ajuntament de Cambrils vol promoure una participació ciutadana de qualitat que faciliti la implicació dels ciutadans/es en les polítiques i afers públics locals. Per tant, no es tracte d'un manual d'actuacions a implementar en un període acotat en el temps, sinó de potenciar aquells espais de comunicació, trobada, debat i diàleg que aproximïn l'ajuntament a la ciutadania potenciant una cultura participativa que ajudi a avançar cap a una democràcia deliberativa i generi una ciutadania més activa. És per això que una

vegada s'ha definit de manera participativa el model de participació que tots i totes volem dur a terme a Cambrils, s'haurà de calendaritzar les actuacions que es considerin més idònies per iniciar el desplegament de les línies que apunta el Pla.

Seguiment. Tal i com es diu en la darrera línia estratègica del Pla, cal disposar de mecanismes d'avaluació. En aquest sentit, es planteja la creació d'una **Comissió de Seguiment del Pla de Participació** per la seva implementació, el seguiment i l'avaluació continua del mateix. La Comissió hauria de comptar amb la presència de representants municipals, de membres del consells, comissions de treball i d'entitats i associacions. Es recomana que sigui encapçalada per el personal tècnic del Servei de Participació Ciutadana. La Comissió de seguiment vetllarà per la correcte implementació de les actuacions que es prioritzin per dur a terme durant els mesos que resten fins la següent legislatura i definirà els criteris que permetin concretar aquells indicadors de qualitat de participació més adients per el seguiment de la implementació del Pla de Participació.

L'avaluació es realitza en moments puntuals però sobretot és un mecanisme que serveix per aprendre dels èxits i dels fracassos, dels errors i dels encerts, per tant, permet **millorar la planificació i la implantació del Pla**. Es tracte d'un **aprenentatge i coneixement progressiu i acumulatiu** sobre la participació ciutadana i suposa un **control de la responsabilitat política**, a més de proporcionar **una base per la difusió dels resultats assolits**, augmentant la **transparència de les actuacions públiques**. Per una correcta avaluació del procés és necessari planificar els moments, els mecanismes i definir un bon sistema d'indicadors de qualitat participativa que d'una manera àgil i el més objectiva possible, permetin mesurar la qualitat de la participació a Cambrils.